

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBENET ARGENTINA**

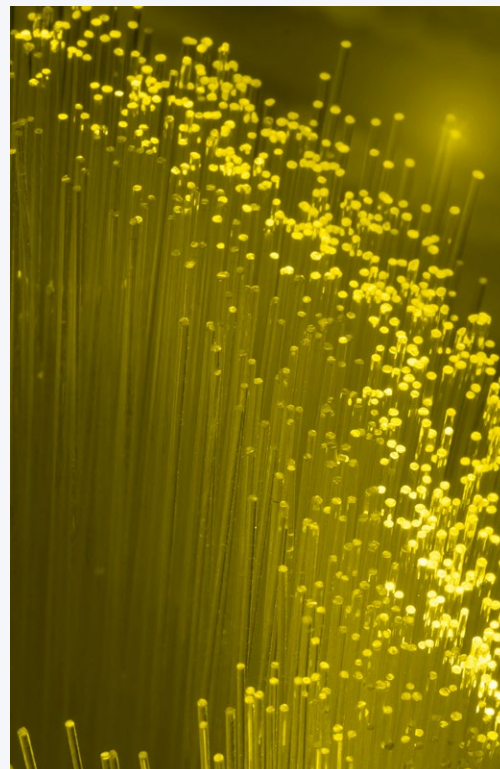
**GLOBENET CABOS SUBMARINOS ARGENTINA S.R.L.** (en adelante “Globenet Argentina”) es una empresa de infraestructura digital y conectividad que forma parte del Grupo V.tal. Esta política de Protección de Datos Personales (“Política”) establece los principios y lineamientos generales y específicos en la materia, en relación con nuestras operaciones en Argentina, en cumplimiento de las leyes aplicables.

Globenet Argentina desea mantener una relación transparente con usted. Esta Política describe cómo protegemos sus datos personales y preservamos su privacidad.

## 1. ¿QUIÉN ES GLOBENET ARGENTINA?

Somos **GLOBENET CABOS SUBMARINOS ARGENTINA S.R.L.**, CUIT n° 33-71617295-9, domiciliada en la calle Avenida Corrientes 753, Planta Baja, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, una compañía del Grupo V.tal (“Globenet Argentina”).

En general, Globenet Argentina actúa como responsable de tratamiento (según se define en la Sección 2 de la Política) en relación con las actividades de tratamiento de datos personales que realiza en Argentina, especialmente cuando realiza actividades como gestión de servicios de conectividad, gestión de relaciones comerciales, facturación, cobranza, prospección, postventa e iniciativas de inteligencia empresarial. Sin perjuicio de lo anterior, es posible que Globenet Argentina actúe en algún momento como encargado de tratamiento bajo las directrices y determinaciones de sus clientes.



## 2. DEFINICIONES

**Agencia de Acceso a la Información Pública (“AAIP”):** Órgano de control de la Ley de Protección de Datos Personales No. 25.326.

**Datos Personales:** Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables, de conformidad con el artículo 2 de la LPDP.

**Datos Personales Sensibles:** Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual, de conformidad con el artículo 2 de la LPDP.

**Datos:** Datos Personales y Datos Personales Sensibles.

**Disociación:** El proceso de Tratamiento de Datos Personales de manera tal que la información obtenida no pueda asociarse a una persona determinada o determinable, de conformidad con el artículo 2 de la LPDP. No será considerada personal determinada o determinable cuando el procedimiento que deba aplicarse para lograr su identificación requiera la aplicación de medidas o

plazos desproporcionados o inviables.

**Finalidad:** Tratamiento con fines legítimos, específicos, explícitos e informados al Titular del dato, sin posibilidad de Tratamiento ulterior de forma incompatible con estas Finalidades.

**Encargado del Tratamiento:** Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio, organismo o cualquier otro órgano que de Tratamiento a Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento.

**LPDP:** Ley de Protección de Datos Personales No. 25.326.

**Responsable del Tratamiento:** Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio, organismo u otro órgano que, de forma individual o conjunta, tenga facultades decisorias con respecto al Tratamiento de los Datos Personales.

**Titular del dato:** Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en la República Argentina, cuyos datos sean objeto del Tratamiento al que se refiere la LPDP, de conformidad con el artículo 2 de la LPDP.

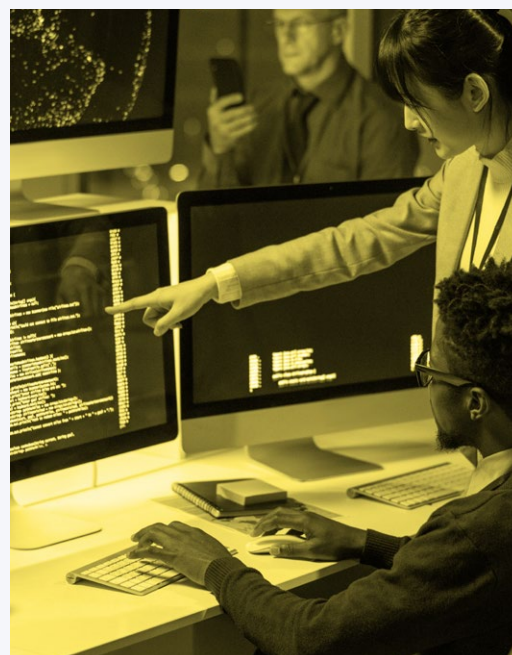
**Transferencia Internacional de Datos:** Transferencia de Datos Personales desde la República Argentina hacia un país extranjero.

**Tratamiento:** Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de Datos Personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias, de conformidad con el artículo 2 de la LPDP.

### 3. ALCANCE DE LA POLÍTICA

Esta Política se refiere a los tratamientos de datos personales que realiza Globenet Argentina en el contexto de la prestación de servicios a sus clientes empresariales, principalmente, datos personales de representantes legales, colaboradores y otros puntos de contacto, en la medida en que dichos datos sean necesarios para la contratación, implementación y operación de tales servicios. Esta Política también es aplicable a los visitantes de Globenet Argentina, ya que sus datos personales deben ser tratados para permitirles el acceso a las instalaciones de la empresa.

Globenet Argentina tiene políticas de tratamiento de datos personales especiales para sus trabajadores, candidatos a empleos<sup>1</sup> y proveedores<sup>2</sup>, las cuales están disponibles, respectivamente, en nuestro sistema interno, en la página de privacidad<sup>3</sup> y de políticas institucionales<sup>4</sup> de nuestro sitio web.



1. <https://vtal.com/wp-content/uploads/2025/12/Vtal-Aviso-de-Privacidade-de-Candidatos.pdf>;
2. [https://vtal.com/wp-content/uploads/2025/09/6104-ES\\_V.tal-Politica-de-Privacidade-para-Fornecedores.pdf](https://vtal.com/wp-content/uploads/2025/09/6104-ES_V.tal-Politica-de-Privacidade-para-Fornecedores.pdf)
3. <https://vtal.com/es/privacidad/>
4. <https://vtal.com/es/politicas-institucionales/>

## 4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZA GLOBENET ARGENTINA Y CÓMO SE OBTIENEN?

En el ejercicio de nuestras actividades, utilizamos las siguientes categorías de datos personales:

**Datos de registro:** Proporcionados directamente por el Titular del dato o por la empresa contratante de nuestros servicios de conectividad, incluido el nombre completo, la firma y el identificador único que lo vincula con la empresa contratante;

**Datos de contacto:** Proporcionados directamente por el Titular del dato o por la empresa contratante de nuestros servicios de conectividad, incluida la dirección, el teléfono y el correo electrónico;

**Datos de servicio:** Proporcionados directamente por el Titular del dato a partir de los servicios contratados por la empresa cliente, incluidos el historial de programación, las comunicaciones con la asistencia técnica, las actividades realizadas y cualquier problema identificado (como en instalaciones, reparaciones o cambios de dirección);

**Datos técnicos:** Recopilados automáticamente del punto final de la red o servicios de conectividad, cuando corresponda, incluida la información de consumo de red (como el uso de la banda ancha, la latencia y la pérdida de paquetes) y los dispositivos conectados (como la dirección IP y el nombre de la red).

**Datos de debida diligencia precontractual:** Proporcionados directamente por el Titular del dato u obtenidos de fuentes públicas o públicamente disponibles, con el fin de completar procesos de debida diligencia precontractual, incluida información sobre poderes y facultades, incorporación en listados de sanciones, relación con funcionarios públicos y, cuando corresponda, información económica y financiera.

La entrega de Datos Personales por parte de los Titulares de los datos y/o empresas contratantes de nuestros servicios es voluntaria. No obstante, la falta de entrega de cierta información o la entrega de información falsa o inexacta podrá impedir a Globenet Argentina prestar adecuadamente los servicios y/o las Finalidades de Tratamiento descritas en el presente aviso de privacidad y, en su caso, dar cumplimiento a sus obligaciones legales y regulatorias.

## 5. ¿CON QUÉ FINES UTILIZA GLOBENET ARGENTINA LOS DATOS PERSONALES?

Globenet Argentina trata todos los Datos Personales conforme a una base legal válida y legítima. Abajo, detallamos los fines para los que utilizamos los Datos Personales enumerados:

### (I) CLIENTES, REPRESENTANTES LEGALES, COLABORADORES Y OTROS PUNTOS DE CONTACTO.

- **Relación comercial:** Permitir la perfección de la relación comercial que lo vincula con Globenet Argentina.
- **Servicios de campo:** Podemos utilizar datos personales para confirmar citas y permitir la prestación de servicios, como la construcción, instalación y reparación.
- **Gestión de la red:** Globenet Argentina monitorea y analiza el rendimiento de la red para identificar la necesidad de optimizaciones y expansiones, con el fin de evitar la congestión de enlaces, reducir el rendimiento de los terminales o incluso comunicar casos de mal uso de la red a los proveedores.

- **Cumplimiento legal:** Estos datos están destinados al cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias. Globenet Argentina también (i) realiza los registros contables que obliga la ley; (ii) adelanta las acciones que sean impuestas por la ley para prevenir el lavado de activos y la financiación del terrorismo; y (iii) cumple las obligaciones a cargo de la organización, determinadas por la ley o que hayan sido impartidas por autoridades competentes.
- **Activación del servicio:** Globenet Argentina puede utilizar datos de representantes de clientes y otros socios para la habilitación de contratos, facturación, cobro, prospección o actividades de posventa y gestión de la relación comercial con empresas contratantes de nuestros servicios.
- **Inteligencia empresarial:** Los datos se pueden utilizar en conjunto para mejorar o desarrollar nuestros servicios. Para resguardar la privacidad de los titulares de datos, esta información será anonimizada siempre que sea posible, por lo que no constituirá dato personal.
- **Debida diligencia precontractual:** Los datos se pueden utilizar para evaluar contratar con potenciales clientes en el marco de los procesos internos de debida diligencia de Globenet Argentina y el cumplimiento de ciertas obligaciones legales al respecto.
- **Comunicación:** Mantener una eficiente comunicación, a través de e-mail, teléfono, mensajes de texto (SMS y/o MMS), mensajería instantánea o de cualquier otro medio de comunicación, que permita mantener una eficiente comunicación con los representantes de clientes.

## (II) VISITANTES.

- **Seguridad.** Promover la seguridad de los espacios mediante el monitoreo y la vigilancia por cámaras.
- **Autorización.** Permitir el ingreso únicamente a personas que cuentan con la autorización de ingreso por parte de la persona a quien visitan.
- **Uso compartido.** (i) Compartir con terceros en caso de emergencia; y (ii) compartir con terceros en caso de que una autoridad competente por realización de investigaciones policivas o motivos de seguridad lo requiera.
- **Otros fines.** Las demás finalidades contenidas en la respectiva autorización o aviso de privacidad.

## 6. ROL DE GLOBENET ARGENTINA EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El rol de Globenet Argentina en el Tratamiento de los Datos Personales puede variar en función de la Finalidad y la naturaleza de la actividad realizada.

En determinadas situaciones, especialmente cuando actúa bajo las directrices de sus clientes, Globenet Argentina desempeña la función de Encargado del Tratamiento de Datos Personales, procesando la información de acuerdo con las instrucciones recibidas de los Responsables del Tratamiento (empresas contratantes de nuestros servicios). Por otro lado, en actividades como gestión de redes, activación de servicios, gestión de relaciones comerciales, facturación, cobranza, prospección, postventa e iniciativas de inteligencia empresarial, la empresa puede actuar como Responsable del tratamiento de Datos Personales, definiendo las Finalidades y medios de Tratamiento de esta información.

Así, el papel de la empresa, ya sea como Responsable o Encargado se determinará en función del contexto específico de cada operación de Tratamiento de Datos Personales, siempre de acuerdo con la legislación aplicable.

## 7. ¿CON QUIÉN COMPARTE GLOBENET ARGENTINA LOS DATOS PERSONALES?

Para que podamos operar, ciertos Datos pueden compartirse con terceros. Para ilustrar este escenario, proporcionamos a continuación las situaciones en las que se pueden compartir Datos, siempre respetando los parámetros legales aplicables:

**Socios Comerciales:** Contamos con una serie de socios que hacen viable nuestra operación, como proveedores de servicios de red, firmas legales, proveedores de software y asistencia técnica. Podemos compartir Datos Personales en la medida necesaria para proporcionar los servicios de estos socios. Siempre evaluamos cuidadosamente el cumplimiento de la legislación por parte de nuestros socios y establecemos obligaciones contractuales para la seguridad de la información y la protección de Datos con el objetivo de minimizar los riesgos.

**Autoridades Públicas:** Tenemos que cumplir con la ley. Por lo tanto, si una autoridad competente como la AAIP o el Poder Judicial, requiere el intercambio de ciertos Datos, deberemos cumplir con esta orden. Siempre evaluaremos dichas solicitudes cuidadosamente para cumplir solo con las solicitudes legítimas y proporcionar solo los Datos necesarios para cumplir con el pedido.

**Filiales y Subsidiarias:** Podemos transferir Datos Personales entre empresas de nuestro grupo económico para el desarrollo de productos o servicios, para el cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias aplicables, o en el contexto de transacciones corporativas. Cualquier transferencia realizada en estas circunstancias observará los pilares de confidencialidad, secreto y neutralidad que guían todas las actividades de Globenet Argentina.

También nos reservamos el derecho de compartir cualquier Dato Personal que consideremos necesario para cumplir con una obligación legal, hacer cumplir nuestros acuerdos o proteger los derechos de Globenet Argentina, nuestros empleados y nuestros clientes.



## 8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

La información utilizada por Globenet Argentina puede ser almacenada y procesada en servidores ubicados en Brasil y Estados Unidos. Si proporcionamos información desde Argentina a empresas ubicadas en otras jurisdicciones consideradas no adecuadas según la AAIP, tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que esas empresas protejan adecuadamente la información de acuerdo con este aviso de privacidad y los parámetros de la legislación argentina de protección de Datos, que pueden incluir, por ejemplo, la celebración de cláusulas contractuales modelo o la implementación de otros mecanismos de transferencia aprobados por la AAIP para proteger los Datos.

Así, la transferencia se llevará a cabo siempre y cuando sea necesaria la Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales de que se trate, según lo estipulado en el presente aviso de privacidad.

Globenet Argentina se compromete a adoptar las mejores prácticas en ciberseguridad para proteger los Datos Personales durante la Transferencia internacional de datos, incluido el uso de conexiones privadas y autenticación multifactor, exigiendo a sus socios que implementen medidas y controles equivalentes o superiores.

## 9. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL TITULAR DEL DATO?

Los Datos de los Titulares del dato le pertenecen solo a él y, reconociendo esto, la legislación argentina garantiza una serie de derechos, que incluyen:

- **Acceso:** Solicitar acceso a los Datos Personales que Globenet Argentina utiliza y almacena;
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de Datos Personales incompletos, inexactos u obsoletos;
- **Disociación o eliminación:** Solicitar la Disociación o la eliminación de los Datos Personales si se procesan en violación de la ley, en los supuestos y dentro de los límites previstos en la LPDP;
- Saber con qué empresas compartimos Datos;
- **Bloqueo del tratamiento:** Solicitar el bloque u oponerse al Tratamiento de los Datos Personales para fines de publicidad;
- **Revisión:** Solicitar la revisión de las decisiones tomadas únicamente sobre la base del Tratamiento automatizado de Datos y obtener información sobre los criterios y procedimientos utilizados, cuando le produzcan efectos jurídicos perjudiciales o lo afecten significativamente;
- **No prestar el consentimiento:** Recibir información clara y completa sobre la posibilidad y las consecuencias de no prestar el consentimiento, cuando sea solicitado por Globenet Argentina;
- **Revocar el consentimiento:** Revocar el consentimiento prestado.

Para ejercer sus derechos, envíe un correo electrónico a [pp-privacidadesvtal@vtal.com](mailto:pp-privacidadesvtal@vtal.com).

Las solicitudes de ejercicio de derechos de los Titulares de los datos serán atendidas dentro de los plazos establecidos por la LPDP. No obstante, el ejercicio de dichos derechos podrá ser limitado o denegado en los supuestos previstos por la LPDP.

Asimismo, el Titular de los datos tiene la posibilidad de iniciar el respectivo procedimiento administrativo frente a la AAIP.

**LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley No 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.**

El Titular del dato siempre estará informado de estas circunstancias.

## 10. ¿CUÁNTO TIEMPO ALMACENA GLOBENET ARGENTINA LOS DATOS PERSONALES?

Globenet Argentina tiene una política de retención de Datos Personales de acuerdo con la legislación aplicable.

En consecuencia, conservaremos sus Datos Personales: (i) durante el período requerido por la legislación aplicable; o (ii) hasta que concluya el Tratamiento de Datos Personales, como se menciona abajo. De esta manera, procesaremos sus Datos Personales, por ejemplo, durante los plazos de prescripción aplicables o durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias.

El Tratamiento de Datos Personales finalizará en los siguientes casos:

- Cuando se logre el propósito para el cual se recopilaron los Datos Personales y/o los Datos Personales recopilados ya no sean necesarios o relevantes para lograr ese propósito;
- Cuando el Titular del dato ejerza su derecho a solicitar la interrupción del Tratamiento y la supresión de sus Datos Personales, cuando corresponda; y
- Cuando exista un ordenamiento jurídico a tal efecto.

Siempre que el Tratamiento de Datos Personales se termine de acuerdo con las situaciones mencionadas anteriormente, excepto en los casos de retención y/o almacenamiento previstos por la legislación aplicable o por este aviso de privacidad, los Datos Personales serán eliminados.

Los Datos Personales tratados en el marco del presente Aviso de Privacidad serán almacenados en bases de datos de titularidad de Globenet Argentina, las cuales se encuentran debidamente registradas ante la AAIP.

## 11. ¿CÓMO PROTEGE GLOBENET ARGENTINA LOS DATOS PERSONALES?

Nuestra responsabilidad es cuidar los datos personales y utilizarlos en la manera informada al titular. Para proteger los datos, adoptamos medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables y apropiadas para proteger los Datos Personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción indebida, de conformidad con la legislación aplicable y las mejores prácticas de la industria, incluido el cifrado, la seudonimización y Anonimización de datos, los controles de acceso y las herramientas de monitoreo de red.

No obstante, considerando la naturaleza de los sistemas tecnológicos y de las comunicaciones electrónicas, ningún mecanismo de seguridad puede garantizar protección absoluta frente a todos los riesgos existentes. En caso de incidentes de seguridad que comprometan Datos Personales bajo responsabilidad de Globenet Argentina, se implementarán las medidas necesarias para contener, mitigar y remediar sus efectos, así como las acciones de notificación que resulten aplicables conforme al marco legal correspondiente.

Al adoptar buenas prácticas de seguridad en relación con los equipos y los Datos (como, por ejemplo, no compartir la contraseña de su conexión a Internet con terceros), el usuario contribuye a la seguridad de todos. Si el usuario identifica o tiene conocimiento de algo que compromete la seguridad de los Datos, debe informar a Globenet Argentina de inmediato.



## 12. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Debido a que siempre buscamos mejorar nuestros productos y servicios, podemos actualizar esta Política para reflejar las mejoras que realizamos. Si hay cambios significativos en este aviso de privacidad, los usuarios serán notificados de ellos.

## 13. CANAL DE CONTACTO

Para cualquier consulta, solicitud o asunto relacionado con el tratamiento de Datos Personales, favor contactarnos a través del siguiente correo electrónico: **pp-privacidaddevtal@vtal.com**.

**Publicación:** Mayo de 2026

**Versión:** 1.0