

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBENET CHILE

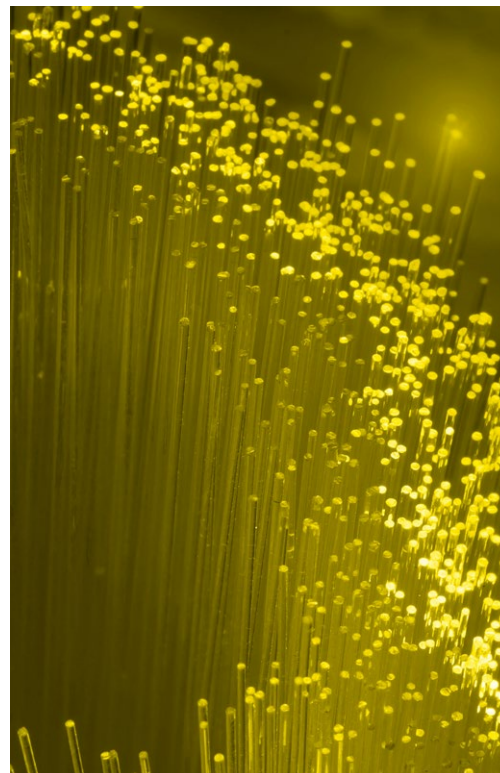
GLOBENET CABOS SUBMARINOS CHILE SPA (en adelante “Globenet Chile”), es una empresa de infraestructura digital y conectividad que forma parte del Grupo V.tal. Esta política de Protección de Datos Personales (“Política”) establece los principios y lineamientos generales y específicos en la materia, en relación con nuestras operaciones en Chile, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley N°19.628 sobre protección de datos personales (“LPDP”).

Globenet Chile desea mantener una relación transparente con usted. Esta Política describe cómo protegemos sus datos personales y preservamos su privacidad.

1. ¿ QUIÉN ES GLOBENET CHILE?

Somos **GLOBENET CABOS SUBMARINOS CHILE SPA**, rol único tributario número 77.465.709-6, domiciliados en Golf No. 40, Piso 20, Comuna de Las Condes, Santiago, Región Metropolitana (“**Globenet Chile**”).

En general, Globenet Chile actúa como responsable de tratamiento (según se define en la Sección 2 de la Política) en relación con las actividades de tratamiento de datos personales que realiza en Chile, especialmente cuando realiza actividades como gestión de servicios de conectividad, gestión de relaciones comerciales, facturación, cobranza, prospección, postventa e iniciativas de inteligencia empresarial. Sin perjuicio de lo anterior, es posible que Globenet Chile actúe en algún momento como encargado de tratamiento bajo las directrices y determinaciones de sus clientes.



2. DEFINICIONES

Anonimización: Procedimiento irreversible en virtud del cual un dato personal no puede vincularse o asociarse a una persona determinada, ni permitir su identificación, por haberse destruido o eliminado el nexo con la información que vincula, asocia o identifica a esa persona. Un dato anonimizado deja de ser dato personal.

Agencia de Protección de Datos Personales (“Agencia”): Autoridad de protección de datos personales de Chile.

Datos Personales: cualquier información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable, en conformidad con el artículo 2 letra f) de la LPDP.

Datos Personales Sensibles: Datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, que revelen el origen étnico o racial, la afiliación política, sindical o gremial, a situación socioeconómica, las convicciones ideológicas o filosóficas, las creencias religiosas, los datos relativos a la salud, al perfil biológico humano, los datos biométricos, la información relativa a la vida sexual, a la orientación sexual y a la identidad de género de una persona natural.

Delegado de Protección de Datos (“DPO”): Persona designada por la máxima autoridad directiva del responsable que atiende las materias de protección de datos en la organización y coordina la relación con la Agencia y los titulares de datos personales.

Encargado: Tercero mandatario o encargado que realiza el tratamiento de datos personales conforme al encargo y a las instrucciones que le imparta el responsable.

Finalidad: Fines específicos, explícitos y lícitos informados al titular de datos, sin posibilidad de tratamiento ulterior que exceda o sea incompatible con esas finalidades.

Responsable de Tratamiento: Toda persona natural o jurídica, pública o privada, que decide acerca de los fines y medios del tratamiento de datos personales, con independencia de si los datos son tratados directamente por ella o a través de un tercero mandatario o encargado.

Titular de Datos: Persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los datos personales.

Transferencia Internacional de Datos: Transferencia de datos personales a un país extranjero u organización internacional, de conformidad con el Título V de las LPDP.

Tratamiento de Datos: Cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan de cualquier forma recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar datos personales o conjuntos de datos personales.

3. ALCANCE DE LA POLÍTICA

Esta Política se refiere a los tratamientos de datos personales que realiza Globenet Chile en el contexto de la prestación de servicios a sus clientes empresariales, principalmente, datos personales de representantes legales, colaboradores y otros puntos de contacto, en la medida en que dichos datos sean necesarios para la contratación, implementación y operación de tales servicios. Esta Política también es aplicable a los visitantes de Globenet Chile, ya que sus datos personales deben ser tratados para permitirles el acceso a las instalaciones de la empresa.

V.tal tiene políticas de tratamiento de datos personales especiales para sus trabajadores, candidatos a empleos¹ y proveedores², las cuales están disponibles, respectivamente, en nuestro sistema interno, en la página de privacidad³ y de políticas institucionales⁴ de nuestro sitio web.



1. <https://vtal.com/wp-content/uploads/2025/12/Vtal-Aviso-de-Privacidade-de-Candidatos.pdf>;
2. https://vtal.com/wp-content/uploads/2025/12/V.tal_Aviso-de-Privacidade_ES.pdf
3. <https://vtal.com/es/privacidad/>
4. <https://vtal.com/es/politicas-institucionales/>

4. ¿ QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZA GLOBENET CHILE Y CÓMO SE OBTIENEN?

En el ejercicio de nuestras actividades, utilizamos las siguientes categorías de datos personales:

Datos de registro: Incluyendo nombre completo, cédula de identidad, firma e información de identificación que lo vincula con los clientes de Globenet Chile. Estos datos son proporcionados directamente por el titular o por la empresa contratante de nuestros servicios.

Datos de contacto: Incluyendo el domicilio o dirección, número de teléfono y correo electrónico. Estos datos son proporcionados directamente por el titular o por la empresa contratante de nuestros servicios.

Datos de servicio: Incluyendo el historial de programación, comunicaciones con asistencia técnica, actividades realizadas y problemas identificados. Estos datos son proporcionados directamente por el titular o por la empresa contratante de nuestros servicios.

Datos técnicos: Incluyendo la información de consumo de red (como el uso de banda ancha, latencia y pérdida de paquetes) y los dispositivos conectados (como dirección IP y el nombre de la red). Esta información es recopilada automáticamente desde el punto final de la red o servicios de conectividad, cuando corresponda.

Datos de debida diligencia precontractual: Eventualmente, podrían requerirse datos personales para completar procesos de debida diligencia precontractual, incluyendo información de poderes y facultades, incorporación en listados de sanciones, información sobre relación con funcionarios públicos e información económica y financiera.

5. ¿ CON QUÉ FINES GLOBENET CHILE TRATA LOS DATOS PERSONALES?

Globenet Chile trata todos los Datos Personales conforme a una base legal válida y legítima. Abajo, detallamos los fines para los que utilizamos los Datos Personales enumerados:

(I) CLIENTES, REPRESENTANTES LEGALES, COLABORADORES Y OTROS PUNTOS DE CONTACTO.

- **Relación comercial:** Permitir la perfección de la relación comercial que lo vincula con Globenet Chile.
- **Servicios de campo:** Podemos utilizar datos personales para confirmar citas y permitir la prestación de servicios, como la construcción, instalación y reparación.
- **Gestión de la red:** Globenet Chile monitorea y analiza el rendimiento de la red para identificar la necesidad de optimizaciones y expansiones, con el fin de evitar la congestión de enlaces, reducir el rendimiento de los terminales o incluso comunicar casos de mal uso de la red a los proveedores.
- **Cumplimiento legal:** Estos datos están destinados al cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias. Globenet Chile también (i) realiza los registros contables que obliga la ley; (ii) adelanta las acciones que sean impuestas por la ley para prevenir el lavado de activos y la financiación del terrorismo; y (iii) cumple las obligaciones a cargo de la organización, determinadas por la ley o que hayan sido impartidas por autoridades competentes.

- **Activación del servicio:** Globenet Chile puede utilizar datos de representantes de clientes y otros socios para la habilitación de contratos, facturación, cobro, prospección o actividades de posventa y gestión de la relación comercial con empresas contratantes de nuestros servicios.
- **Inteligencia empresarial:** Los datos se pueden utilizar en conjunto para mejorar o desarrollar nuestros servicios. Para resguardar la privacidad de los titulares de datos, esta información será anonimizada siempre que sea posible, por lo que no constituirá dato personal.
- **Debida diligencia precontractual:** Los datos se pueden utilizar para evaluar contratar con potenciales clientes en el marco de los procesos internos de debida diligencia de Globenet Chile y el cumplimiento de ciertas obligaciones legales al respecto.
- **Comunicación:** Mantener una eficiente comunicación, a través de e-mail, teléfono, mensajes de texto (SMS y/o MMS), mensajería instantánea o de cualquier otro medio de comunicación, que permita mantener una eficiente comunicación con los representantes de clientes.

(II) VISITANTES.

- **Seguridad.** Promover la seguridad de los espacios mediante el monitoreo y la vigilancia por cámaras.
- **Autorización.** Permitir el ingreso únicamente a personas que cuentan con la autorización de ingreso por parte de la persona a quien visitan.
- **Uso compartido.** (i) Compartir con terceros en caso de emergencia; y (ii) compartir con terceros en caso de que una autoridad competente por realización de investigaciones policivas o motivos de seguridad lo requiera.
- **Otros fines.** Las demás finalidades contenidas en la respectiva autorización o aviso de privacidad.

6. ROL DE GLOBENET CHILE EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cuando Globenet Chile actúa como responsable de tratamiento según lo establecido en esta Política, dicho tratamiento se realiza por ser necesario para la ejecución de contratos entre Globenet Chile y las empresas que contratan nuestros servicios.

Adicionalmente, ciertos tratamientos de datos se amparan en el interés legítimo de Globenet Chile de realizar revisiones de debida diligencia con potenciales empresas contratantes de nuestros servicios antes de formalizar contratos.

Asimismo, es posible que cierta información se trate en cumplimiento de obligaciones legales o el ejercicio y defensa de derechos de Globenet Chile.

En caso de que Globenet Chile requiera información sensible en los términos de la LPDP, la información se tratará con el consentimiento de los titulares.

7. ¿ CON QUIEN COMPARTE GLOBENET CHILE LOS DATOS PERSONALES?

Para que podamos operar, ciertos datos pueden compartirse con terceros, en los términos admitidos por la LPDP. En general, las situaciones en que comunicamos datos a terceros son las siguientes:

Socios comerciales: Contamos con socios comerciales y proveedores de servicios a quienes podemos compartir datos personales en la medida necesaria para proporcionar nuestros servicios. Siempre evaluamos cuidadosamente el cumplimiento de la legislación por parte de nuestros socios y establecemos obligaciones contractuales para la seguridad de la información y la protección de datos con el objeto de minimizar riesgos.

Autoridades públicas: Si alguna autoridad competente requiere datos en el ejercicio de sus facultades legales, cumpliremos con dicho requerimiento. Siempre evaluaremos tales requerimientos cuidadosamente para confirmar que sean legítimos y proporcionaremos sólo los datos necesarios para cumplir con el requerimiento.

Filiales y subsidiarias: Podemos transferir datos personales entre empresas de nuestro grupo económico para el desarrollo de productos o servicios, para el cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias aplicables o en el contexto de transacciones corporativas. Cualquier transferencia realizada en estas circunstancias observará los principios y obligaciones de protección de datos personales establecidos en la LPDP, incluida la confidencialidad y secreto.

También nos reservamos el derecho de compartir cualquier Dato Personal que consideremos necesario para cumplir con una obligación legal, hacer cumplir nuestros acuerdos o proteger los derechos de Globenet Chile, nuestros empleados y nuestros clientes.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

La información utilizada por Globenet Chile puede ser almacenada y procesada en servidores ubicados en Brasil y Estados Unidos. Asimismo, es posible que proporcionemos información a empresas ubicadas en otros países, lo que será debidamente informado. En cualquier caso, al realizar transferencias de datos personales fuera de Chile, tomaremos las medidas necesarias para garantizar una adecuada protección de la información, de acuerdo con esta Política y los parámetros de la LPDP, lo que puede incluir, por ejemplo, la celebración de cláusulas contractuales estándar o la implementación de otros mecanismos de transferencia previstos por la regulación para proteger los datos.

La transferencia se llevará a cabo siempre y cuando sea necesaria para cumplir con la finalidad del tratamiento de datos personales y en conformidad con lo establecido en esta Política.

Globenet Chile se compromete a adoptar las mejores prácticas en ciberseguridad para proteger los datos personales durante la transferencia internacional, incluido el uso de conexiones privadas y autenticación multifactor.

9. ¿ CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS?

Los datos les pertenecen a los titulares. En ese contexto, la LPDP garantiza una serie de derechos que incluyen:

- **Acceso:** Derecho del titular de datos a solicitar y obtener del responsable, confirmación acerca de si sus datos personales están siendo tratados por él, acceder a ellos en su caso y a la información prevista en la LPDP.
- **Rectificación:** Derecho del titular de datos a solicitar y obtener del responsable, que modifique o complete sus datos personales, cuando están siendo tratados por él, y sean inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Supresión:** Derecho del titular de datos a solicitar y obtener del responsable, que suprima o elimine sus datos personales, de acuerdo con las causales previstos en la LPDP.
- **Oposición:** Derecho del titular de datos a solicitar y obtener del responsable, que no lleve a cabo un tratamiento de datos determinado, de conformidad a las causales y dentro de los límites previstos en la LPDP.
- **Portabilidad de los datos personales:** Derecho del titular de datos a solicitar y obtener del responsable, una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas, y poder comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos.
- **Bloqueo del tratamiento:** Derecho del titular a solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales cuando formule una solicitud de rectificación, supresión u oposición.
- **Revocar el consentimiento:** Derecho del titular a retirar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, cuando esta sea la base legal aplicable. La revocación no tiene efectos retroactivos ni afecta la licitud del tratamiento efectuado antes de la revocación.

- **Dirigirse a la Agencia:** Derecho del titular para recurrir a la Agencia, en caso de que el responsable rechace o no responda oportunamente las solicitudes que le formule.

Por seguridad y en conformidad con la LPDP, siempre que el titular presente una solicitud de ejercicio de derechos, podemos solicitar información o documentos adicionales para probar su identidad, buscando prevenir fraudes. Esto es necesario para garantizar la seguridad y privacidad de todos con el objetivo de no divulgar los datos a personas indebidas.

Para ejercer sus derechos, envíe un correo electrónico a **pp-privacidadesvtal@vtal.com**.

10. ¿ CUÁNTO TIEMPO ALMACENA GLOBENET CHILE LOS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales durante el período necesario para lograr el propósito para el cual son recopilados y mientras estos sean necesarios o relevantes para lograr ese propósito. En caso de que alguna ley requiera conservar los datos por períodos específicos, se cumplirá con las disposiciones allí establecidas.

Adicionalmente, el tratamiento podrá finalizar cuando el titular de datos lo requiera en conformidad con los derechos listados en la sección 9 de esta Política, cuando sea aplicable, o cuando exista una orden de la Agencia, un tribunal u otra autoridad competente a tal efecto.

Siempre que el tratamiento de datos termine de acuerdo con las situaciones mencionadas anteriormente, excepto en los casos de retención y/o almacenamiento previstos por la legislación aplicable o esta Política, los datos personales serán eliminados.

11. ¿ CÓMO PROTEGE GLOBENET CHILE LOS DATOS PERSONALES?

Nuestra responsabilidad es cuidar los datos personales y utilizarlos en la manera informada al titular. Para proteger los datos, adoptamos medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables y apropiadas para proteger los Datos Personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción indebida, de conformidad con la legislación aplicable y las mejores prácticas de la industria, incluido el cifrado, la seudonimización y Anonimización de datos, los controles de acceso y las herramientas de monitoreo de red.

No obstante, considerando la naturaleza de los sistemas tecnológicos y de las comunicaciones electrónicas, ningún mecanismo de seguridad puede garantizar protección absoluta frente a todos los riesgos existentes. En caso de incidentes de seguridad que comprometan Datos Personales bajo responsabilidad de Globenet Chile, se implementarán las medidas necesarias para contener, mitigar y remediar sus efectos, así como las acciones de notificación que resulten aplicables conforme al marco legal correspondiente.

Al adoptar buenas prácticas de seguridad en relación con los equipos y sus datos (como, por ejemplo, no compartir la contraseña de su conexión a internet con terceros), usted contribuye a la seguridad de su información y los sistemas. En caso de identificar o tomar conocimiento de alguna circunstancia que compromete la seguridad de datos, agradecemos informar a Globenet Chile.

12. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Debido a que siempre buscamos mejorar nuestros productos y servicios, podemos actualizar esta Política para reflejar las mejoras que realizamos o para ajustarla a cambios regulatorios. Los cambios significativos de esta Política serán informados.

13. CANAL DEL CONTACTO

Para cualquier consulta, solicitud o asunto relacionado con el tratamiento de Datos Personales, favor contactar a la Oficial de Protección de Datos (DPO), Maria Cecília Oliveira Gomes, a través de **pp-privacidadevtal@vtal.com**.

Publicación: Mayo de 2026

Versión: 1.0