

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBENET VENEZUELA

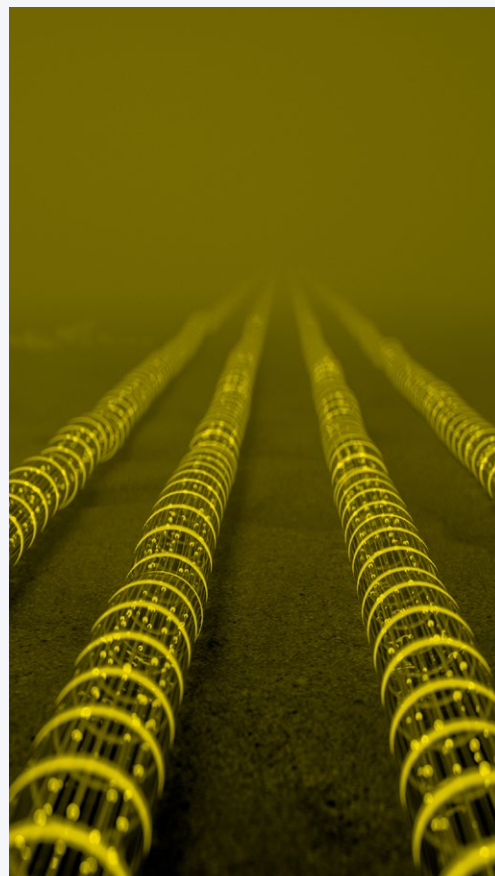
GLOBENET CABOS SUBMARINO VZLA, S.A (en adelante “Globenet Venezuela”) es una empresa de infraestructura digital y conectividad que forma parte del Grupo V.tal. Esta política de Protección de Datos Personales (“Política”) establece los principios y lineamientos generales y específicos en la materia, en relación con nuestras operaciones en Venezuela, en cumplimiento de las leyes aplicables.

Globenet Venezuela desea mantener una relación transparente con usted. Esta Política describe cómo protegemos sus datos personales y preservamos su privacidad.

1. ¿QUIÉN ES GLOBENET VENEZUELA?

GLOBENET CABOS SUBMARINO VZLA, S.A., una sociedad mercantil domiciliada en Caracas e inscrita ante el Registro Mercantil de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 26 de septiembre de 2003, bajo el nº 97, Tomo 813-A, titular de la Habilitación Administrativa General número HGTS-00112 de fecha 04 de enero de 2002 (**en lo sucesivo “Globenet Venezuela”**).

En general, Globenet Venezuela actúa como responsable de tratamiento (según se define en la Sección 2 de la Política) en relación con las actividades de tratamiento de datos personales que realiza en Venezuela, especialmente cuando realiza actividades como gestión de servicios de conectividad, gestión de relaciones comerciales, facturación, cobranza, prospección, postventa e iniciativas de inteligencia empresarial. Sin perjuicio de lo anterior, es posible que Globenet Venezuela actúe en algún momento como encargado de tratamiento bajo las directrices y determinaciones de sus clientes.



2. DEFINICIONES

Para efectos de este Aviso, se entenderá por:

Anonimización: datos relativos al interesado que no pueden ser identificados, teniendo en cuenta el uso de medios técnicos razonables disponibles en el momento de su tratamiento.

Datos Personales: Toda información relacionada con una persona física identificada o identificable.

Finalidad: realizar el tratamiento de los Datos Personales del Interesado con fines legítimos y legales, sin posibilidad de tratamiento ulterior de forma incompatible con estas finalidades.

Interesado: Persona física a la que se refieren los Datos Personales.

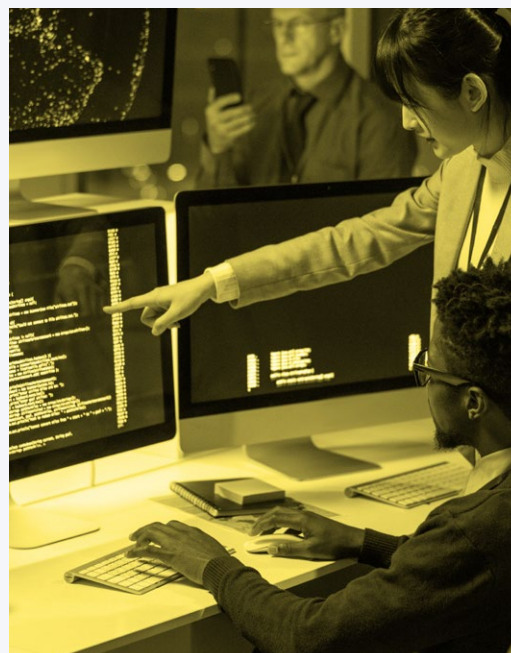
Tratamiento: Cualquier operación realizada con Datos Personales, como recolección, almacenamiento, uso, transmisión o eliminación.

Responsable de Tratamiento: Toda persona natural o jurídica, pública o privada, que decide acerca de los fines y medios del tratamiento de datos personales, con independencia de si los datos son tratados directamente por ella o a través de un tercero mandatario o encargado.

3. ALCANCE DE LA POLÍTICA

Esta Política se refiere a los tratamientos de datos personales que realiza Globenet Venezuela en el contexto de la prestación de servicios a sus clientes empresariales, principalmente, datos personales de representantes legales, colaboradores y otros puntos de contacto, en la medida en que dichos datos sean necesarios para la contratación, implementación y operación de tales servicios. Esta Política también es aplicable a los visitantes de Globenet Venezuela, ya que sus datos personales deben ser tratados para permitirles el acceso a las instalaciones de la empresa.

Globenet Venezuela tiene políticas de tratamiento de datos personales especiales para sus trabajadores, candidatos a empleos¹ y proveedores², las cuales están disponibles, respectivamente, en nuestro sistema interno, en la página de privacidad³ y de políticas institucionales⁴ de nuestro sitio web.



1. <https://vtal.com/wp-content/uploads/2025/12/Vtal-Aviso-de-Privacidade-de-Candidatos.pdf>;

2. https://vtal.com/wp-content/uploads/2025/09/6104-ES_V.tal-Politica-de-Privacidade-para-Fornecedores.pdf

3. <https://vtal.com/es/privacidad/>

4. <https://vtal.com/es/politicas-institucionales/>

4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZA GLOBENET VENEZUELA Y CÓMO SE OBTIENEN?

En el ejercicio de nuestras actividades, utilizamos las siguientes categorías de datos personales:

Datos de registro: proporcionados directamente por el Interesado o por la empresa contratante de nuestros servicios de conectividad, incluidos el nombre completo, la firma y el identificador único que lo vincula con el proveedor de telefonía;

Datos de contacto: proporcionados directamente por el Interesado o por la empresa contratante de nuestros servicios de conectividad, incluidos la dirección, el teléfono y el correo electrónico;

Datos de servicio: proporcionados directamente por el interesado a partir de los servicios contratados por la empresa nuestra cliente, incluidos el historial de programación, las comunicaciones con

la asistencia técnica, las actividades realizadas y cualquier problema identificado (como en instalaciones, reparaciones o cambios de dirección);

Datos técnicos: recopilados automáticamente del punto final de la red o servicios de conectividad, incluida la información de consumo de red (como el uso de la banda ancha, la latencia y la pérdida de paquetes) y los dispositivos conectados (como la dirección IP y el nombre de la red).

Datos de debida diligencia precontractual: para completar procesos de debida diligencia precontractual, incluyendo información de poderes y facultades, incorporación en listados de sanciones, información sobre relación con funcionarios públicos e información económica y financiera.

5. ¿CON QUÉ FINES UTILIZA GLOBENET VENEZUELA LOS DATOS PERSONALES?

Globenet Venezuela trata todos los Datos Personales conforme a una base legal válida y legítima. Abajo, detallamos los fines para los que utilizamos los Datos Personales enumerados:

(I) CLIENTES, REPRESENTANTES LEGALES, COLABORADORES Y OTROS PUNTOS DE CONTACTO.

- **Relación comercial:** Permitir la perfección de la relación comercial que lo vincula con Globenet Venezuela.
- **Servicios de campo:** Podemos utilizar datos personales para confirmar citas y permitir la prestación de servicios, como la construcción, instalación y reparación.
- **Gestión de la red:** Globenet Venezuela monitorea y analiza el rendimiento de la red para identificar la necesidad de optimizaciones y expansiones, con el fin de evitar la congestión de enlaces, reducir el rendimiento de los terminales o incluso comunicar casos de mal uso de la red a los proveedores.
- **Cumplimiento legal:** Estos datos están destinados al cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias. Globenet Venezuela también (i) realiza los registros contables que obliga la ley; (ii) adelanta las acciones que sean impuestas por la ley para prevenir el lavado de activos y la financiación del terrorismo; y (iii) cumple las obligaciones a cargo de la organización, determinadas por la ley o que hayan sido impartidas por autoridades competentes.
- **Activación del servicio:** Globenet Venezuela puede utilizar datos de representantes de clientes y otros socios para la habilitación de contratos, facturación, cobro, prospección o actividades de posventa y gestión de la relación comercial con empresas contratantes de nuestros servicios.
- **Inteligencia empresarial:** Los datos se pueden utilizar en conjunto para mejorar o desarrollar nuestros servicios. Para resguardar la privacidad de los titulares de datos, esta información será anonimizada siempre que sea posible, por lo que no constituirá dato personal.
- **Debida diligencia precontractual:** Los datos se pueden utilizar para evaluar contratar con potenciales clientes en el marco de los procesos internos de debida diligencia de Globenet Venezuela y el cumplimiento de ciertas obligaciones legales al respecto.
- **Comunicación:** Mantener una eficiente comunicación, a través de e-mail, teléfono, mensajes de texto (SMS y/o MMS), mensajería instantánea o de cualquier otro medio de comunicación, que permita mantener una eficiente comunicación con los representantes de clientes.

(II) VISITANTES.

- **Seguridad.** Promover la seguridad de los espacios mediante el monitoreo y la vigilancia por cámaras.
- **Autorización.** Permitir el ingreso únicamente a personas que cuentan con la autorización de ingreso por parte de la persona a quien visitan.
- **Uso compartido.** (i) Compartir con terceros en caso de emergencia; y (ii) compartir con terceros en caso de que una autoridad competente por realización de investigaciones policivas o motivos de seguridad lo requiera.
- **Otros fines.** Las demás finalidades contenidas en la respectiva autorización o aviso de privacidad.

6. ROL DE GLOBENET VENEZUELA EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dependiendo del contexto, Globenet Venezuela puede actuar como:

Encargado del Tratamiento de Datos Personales: Cuando procesamos datos, solamente siguiendo instrucciones estrictas de su cliente.

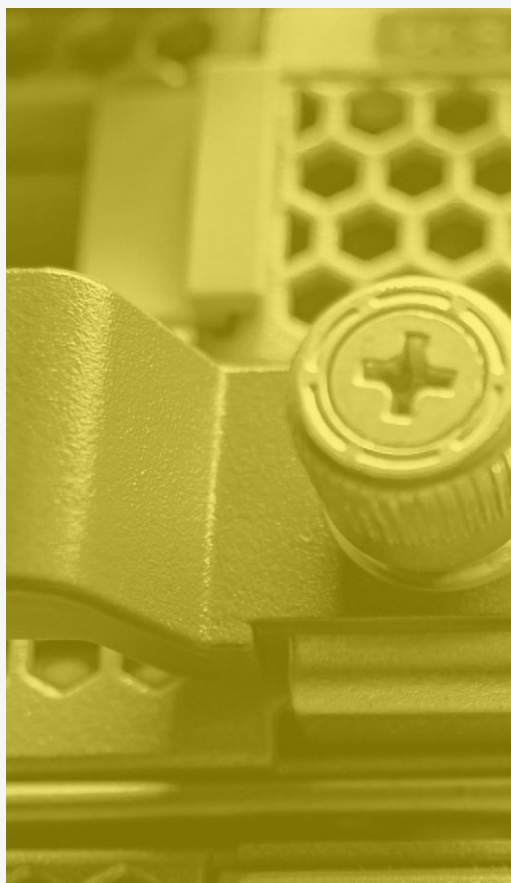
Responsable del Tratamiento de Datos Personales: Cuando definimos las finalidades y medios, como en la gestión de nuestra red global, facturación a socios o iniciativas de inteligencia empresarial.

7. ¿CON QUIÉN COMPARTE GLOBENET VENEZUELA LOS DATOS PERSONALES?

Para que podamos operar, ciertos datos pueden compartirse con terceros. Para ilustrar este escenario, proporcionamos a continuación algunas situaciones en las que se pueden compartir datos, siempre respetando los parámetros legales aplicables:

Socios comerciales: contamos con una serie de socios que hacen viable nuestra operación, como proveedores de servicios, firmas legales, proveedores de software y asistencia técnica. Podemos compartir datos personales en la medida necesaria para proporcionar los servicios de estos socios. Siempre establecemos obligaciones contractuales para la seguridad de la información y la protección de datos con el objetivo de minimizar los riesgos.

Autoridades públicas: tenemos que cumplir con la ley. Por lo tanto, si una autoridad competente como CONATEL, la SUNDDE o el Poder Judicial, requiere el intercambio de ciertos datos, deberemos cumplir con esta orden. Siempre evaluaremos dichas solicitudes cuidadosamente para cumplir solo con las solicitudes



legítimas y proporcionar solo los datos necesarios para cumplir con el pedido.

Filiales y subsidiarias: podemos transferir datos personales entre empresas de nuestro grupo económico para el desarrollo de productos o servicios, para el cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias aplicables, o en el contexto de transacciones corporativas. Cualquier transferencia realizada en estas circunstancias observará los pilares de confidencialidad, secreto y neutralidad que guían todas las actividades de Globenet Venezuela.

También nos reservamos el derecho de compartir cualquier dato personal que consideremos necesario para cumplir con una obligación legal, hacer cumplir nuestros acuerdos o proteger los derechos de Globenet Venezuela, nuestros empleados y nuestros clientes.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Sus datos pueden ser procesados en servidores ubicados en Brasil y Estados Unidos. Globenet Venezuela garantiza que estas transferencias observan los principios de la legislación venezolana, asegurando niveles de protección equivalentes mediante cláusulas contractuales y prácticas de ciberseguridad como conexiones privadas y autenticación multifactor.

9. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL INTERESADO?

Según la legislación venezolana usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos Globenet Venezuela posee sobre usted y su fuente.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o erróneos.
- **Actualización:** Mantener su información al día.
- **Supresión o Destrucción:** Eliminar datos si afectan ilegítimamente sus derechos o si la finalidad del tratamiento ha cesado.
- **Confidencialidad:** Asegurarse que no sean divulgados indebidamente.

Para ejercer sus derechos, envíe un correo electrónico a **pp-privacidadesvtal@vtal.com**.

10. ¿CUÁNTO TIEMPO ALMACENA GLOBENET VENEZUELA LOS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales durante el período necesario para lograr el propósito para el cual son recopilados y mientras estos sean necesarios o relevantes para lograr ese propósito. En caso de que alguna ley requiera conservar los datos por períodos específicos, se cumplirá con las disposiciones allí establecidas.

Adicionalmente, el tratamiento podrá finalizar cuando el titular de datos lo requiera en conformidad con los derechos listados en la sección 9 de esta Política, cuando sea aplicable, o cuando exista una orden de la Agencia, un tribunal u otra autoridad competente a tal efecto.

Siempre que el tratamiento de datos termine de acuerdo con las situaciones mencionadas anteriormente, excepto en los casos de retención y/o almacenamiento previstos por la legislación aplicable o esta Política, los datos personales serán eliminados.

11. ¿CÓMO PROTEGE GLOBENET VENEZUELA LOS DATOS PERSONALES?

Adoptamos medidas técnicas robustas como cifrado, seudonimización y controles de acceso para proteger su información contra pérdida o acceso no autorizado. Conservaremos sus datos solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o por los plazos de prescripción legal aplicables.

En caso de violación de los datos personales bajo nuestra responsabilidad, nos comprometemos a aplicar todos los esfuerzos necesarios para mitigar las consecuencias de dicho incidente. No obstante, la responsabilidad de Globenet Venezuela se limitará a los daños directos que se demuestre que son causados por fallos en sus medidas de seguridad, y no será responsable de los daños indirectos, lucro cesante o cualesquiera otras pérdidas derivadas de acontecimientos ajenos a su control razonable, tales como ciberataques, fallos de sistemas de terceros o casos fortuitos y fuerza mayor.

12. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Debido a que siempre buscamos mejorar nuestros productos y servicios, podemos actualizar esta Política para reflejar las mejoras que realizamos, o para ajustarla a cambios regulatorios. Los cambios significativos de esta Política serán informados.

13. CANAL DE CONTACTO

Para cualquier consulta, solicitud o asunto relacionado con el tratamiento de Datos Personales, favor contactarnos a través del siguiente correo electrónico: **pp-privacidadesvtal@vtal.com**.

Publicación: Mayo de 2026

Versión: 1.0